



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) beim Kauf von Endgeräten und Zubehör (Smartphone/Tablet/PC/Notebook/etc.)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Beim Kauf von Endgeräten oder Zubehör gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise. Bei Nutzung der Geräte werden womöglich weitere oder andere Daten erhoben, die jedoch mit dem jeweiligen Tarif oder Dienst, den Sie gewählt haben, zusammenhängen.

Wir verwenden folgende Daten:

Vertragsdaten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kundennummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

Wir verwenden die Daten,

um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Aufbau und Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung/Entstörung, Hotline Support, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen.

Soweit mit dem Erwerb des Endgerätes/Zubehör die Nutzung von Diensten unserer Kooperationspartner erfolgen kann, wird Telekom die beim Erwerb erhobenen Daten für die Prüfung der Berechtigung zur Nutzung der Dienste an den Kooperationspartner verwenden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung.

Wir löschen die Daten

Gespeichert werden grundsätzlich nur die Vertragsdaten. Wir löschen diese Daten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; bzw. auf den Abschluss eines Kaufvertrages, darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Konfigurationsdaten werden nur solange für die Geräte gespeichert, wie für diese ein Servicevertrag, bzw. Dauerschuldverhältnis (z.B. Mietvertrag) besteht. Bei Montagen ohne Servicevertrag werden die Konfigurationsdaten der Geräte nicht bei der Telekom gespeichert.

Betriebsdaten werden mit Ausnahme einer Serviceleistung nur (wenn überhaupt im Einzelfall erforderlich) für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung (Bsp. Entstörung) gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung. Im Rahmen eines bestehenden Servicevertrages über Managedservice werden die Daten vorgehalten und mit Ende des Servicevertrages gelöscht.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter www.telekom.com/datenschutz

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025