



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Technischen Service Installation Internet, TV, SmartHome, Heimnetz sowie deren Problembeseitigung

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten zu folgenden Zwecken:

Wenn Sie einen Installationsservice oder eine Problembeseitigung beauftragen, werden Daten erhoben, die zur Ausführung des Auftrages notwendig sind. Dazu gehören Vertragsdaten (insbesondere Kundennummer, Kundenname, Rechnungsadresse) sowie die Installationsadresse, Bankverbindung und Daten aus dem zugehörigen Produkt.

Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung.

Wir löschen die Daten:

Gespeichert werden grundsätzlich nur die Vertragsdaten. Wir löschen diese Daten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt.

Wir verarbeiten Ihre Daten

Ihre Daten werden in Deutschland verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2025