

# Datenschutzhinweis für StartTV der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Um für Sie unsere Entertainmentleistungen und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers im Rahmen des Dienstes StartTV erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Dieser Datenschutzhinweis ergänzt die Datenschutzhinweise: „Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)“ über die wir Sie bei Abschluss Ihres Telekommunikationsvertrags informiert haben.

## 1 Funktionsweise der Entertainmentleistungen

Die StartTV-Tarife der Telekom enthalten zahlreiche Entertainmentleistungen wie z.B. Free-TV, Pay-TV und ggf. Premiuminhalte. Für die Nutzung benötigen Sie einen dafür geeigneten Media Receiver der Telekom oder den eines Vertriebspartners. Der Media Receiver ist ein Gerät, der mit den Systemen der Telekom interagiert. Er empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen.

Zwischen dem Media Receiver und den korrespondierenden Systemen der Telekom muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt in beiden Richtungen. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen, z.B. aus Videoload.

Wenn Sie als unser Kunde Entertainmentleistungen über StartTV und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers nutzen, erfassen und verarbeiten wir die für deren Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung erforderlichen Daten in personenbezogener Form; dies insbesondere wie in den folgenden Absätzen aufgeführt.

## 2 Daten zu Berechtigungen zum Empfang / Abspielen von Inhalten

Die Telekom speichert serverseitig für jeden Kunden, welche Inhalte der Entertainmentleistungen dem Kunden zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte der Kunde noch abspielen kann. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV / Pay-TV), On-Demand-Inhalte (Videoload) und Premiuminhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang des aktuell gültigen Tarifs des Kunden oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn der Kunde einen bestimmten TV-Sender ansehen möchte.

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainmentleistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für den Media Receiver in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen:

- Den Media Receiver Typ und
- den Software-Stand des Media Receivers.

Diese Informationen sind erforderlich, um den Media Receiver mit Softwareupdates und Sicherheitsaktualisierungen zu versorgen.

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation des Media Receivers sowie des Kunden / Nutzers:

- Eine eindeutige Kundennummer,
- eine eindeutige Identifikationsnummer des Media Receivers sowie
- die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden / Nutzers.

## 3 Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von StartTV durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

Hierzu gehören folgende Daten:

- Gerätespezifische Gerätedaten: Empfängermodell, Seriennummer, Hersteller, Herstellungsjahr, Gerätekennungen, Geräteausstattung, Betriebssystem, Medienplayer-Version, Zugangsart, Energiesparmodus
- Erkannte Schnittstellenbelegungen: HDMI, (Micro) USB
- Gerätespezifische Gesundheitsdaten: Dauer Bootvorgang,
- Gerätespezifische Statusregister:
- Gesamtanzahl fehlerhafte/erfolgreiche Anmeldungen,
- Gesamtanzahl abgebrochene/unvollständige/nicht verfügbare/erfolgreiche Downloads, Kanallisten-Download
- Gesamtanzahl durch Kopierschutz blockierter Datenströme
- Gesamtanzahl fehlerhafter/dekodierter Audio- und Video-Sequenzen, verlorene Video-Sequenzen

- Gesamtanzahl Bilder mit Artefaktes/Stillstand/Lippensynchronität/Schwarzbild (Ausfall)
- Gesamtanzahl fehlgeschlagener/erfolgreicher Ausleihen (Videoload)
- Gesamtanzahl erfolgreiche Suchvorgänge
- Letzter aktueller Status des Media Receivers (ausgeschaltet, Standby, in Benutzung)

Die vorgenannten Daten werden zur Vertragserfüllung nach Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO verarbeitet und genutzt. Die Verarbeitung dieser Daten findet ausschließlich in Deutschland statt.

## 4 Nutzungsdatenerhebung für die StartTV-Nutzung

Wenn Sie die StartTV-Leistung nutzen, verwendet die Telekom Nutzungsdaten, welche für die Dienstleistung erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen und

- Menüaufrufe von StartTV
- Seitenaufrufe (Klicks)
- konsumierte Inhalte (VoD, live TV)
- Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge der Geräte
- Nutzungsdauer

Diese Nutzungsdaten werden nach der Erhebung und vor der Auswertung pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden / Nutzer /Media Receiver, bei StartTV mobil Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind.

Wir möchten zudem das Produkt StartTV so erweitern und verbessern, dass es mit Ihren Interessen übereinstimmt. Dafür setzen wir die Analyseverfahren der Firma AT Internet GmbH, Bordeaux, ein. Hierfür werden Daten von einem externen Dienstleister gespeichert. Die Server des Dienstleisters befinden sich in Mitgliedsstaaten der EU. Die Erfassung der pseudonymen Nutzungsdaten ermöglicht uns Anpassungen und eine verbesserte Strukturierung der Senderauswahl und der Inhalte in der Online-Videothek (Videoload), anhand der Kundenwünsche. Die Benutzerfreundlichkeit des StartTV Hauptmenüs kann kontinuierlich verbessert werden und attraktive Funktionen können weiterentwickelt werden.

Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monaten gelöscht. Nutzungsdatenauswertungen (z.B. die Gesamtnutzungsdauer für Sat.1 am Freitag) sind anonym und enthalten keinerlei Informationen über den einzelnen Kunden / Nutzer. Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten.

Die Erhebung und Auswertung der pseudonymen Nutzungsdaten kann jederzeit

**EINSTELLUNGEN>BENUTZER>NUTZUNGSDATENERHEBUNG** unter

deaktiviert werden.

## 5 Hinweis:

Die Deaktivierung der Nutzungsdaten bezieht sich ausschließlich auf die seitens der Telekom erhobenen Daten.

## 6 Nutzung des Leistungsangebotes von Drittanbietern

Die StartTV Leistungen beinhalten die Integration von Leistungsangeboten Dritter. Diese Leistungen sind optisch von StartTV abgegrenzt und bedingen eine Registrierung beim jeweiligen Dienstleister. Soweit Sie diese Funktionen nutzen, übermitteln wir die folgenden Informationen an den Drittanbieter:

Startpunkt der Navigation von der StartTV-Oberfläche zum Leistungsangebot des Drittanbieters. Startpunkte können sein, z.B. genutzte Apps, Verlinkung, Kachel, Artikel, Programmführer oder aus der Programmliste, z.B. Programmtaste, Zifferntaste.

## 7 Nutzungsdatenerhebung von Drittanbietern

Wenn Sie Leistungen Dritter über StartTV nutzen, können auch Drittanbieter Nutzungsdaten erheben. Die Erhebung geschieht über die Systeme Dritter und liegt in deren datenschutzrechtlichen Verantwortung. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter.

Die Nutzungsdatenerhebung, die Nutzung von Leistungsangeboten von Drittanbietern sowie die Empfehlungen werden nach Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO verarbeitet und genutzt. Diese Datenverarbeitung findet in Deutschland und Frankreich statt.

## **8 Nutzung von Sky Angeboten über StartTV**

Wenn Sie Sky Angebote über StartTV nutzen möchten, benötigen Sie außer StartTV einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres StartTV Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

Die zur Nutzung der Sky Angebote erhobenen Daten werden nach Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO verarbeitet und genutzt.

Ihre  
Telekom