



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für NFON Contact Center Hub

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine [Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwas: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Vertragserfüllung und Rechnungsstellung verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung) und die Erbringung der Leistung im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfe).

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlichen vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules)

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Stand des Datenschutzhinweises: November 2023