



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) und Congstar für Kundenbefragungen und Marktforschung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Im Rahmen von Kundenbefragungen und Marktforschungen senden wir Ihnen im Rahmen der gegebenen Zustimmungen personalisierte Einladungen per E-Mail oder Direktnachricht auf Ihr Mobilfunkgerät. Je nach den Möglichkeiten Ihres mobilen Endgerätes erhalten Sie entweder eine Direktnachricht (nur für Android) oder eine SMS. Für diese Ansprache verwenden wir Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre Anrede sowie Ihre Mobilfunknummer bzw. E-Mail-Adresse und Ihr meistgenutztes Endgerät. Es werden ausschließlich Einladungen an Kunden verschickt, die uns Ihre Erlaubnis hierfür erteilt haben.

Eine weitere Möglichkeit für die Einladung ist eine Pushnachricht auf den Webseiten der Telekom. Personalisierte Daten werden hier in keiner Weise erfasst oder verarbeitet.

## Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Mit der E-Mail, der Direktnachricht auf dem Mobilfunkgerät bzw. der Pushnachricht auf der Webseite werden Sie eingeladen, an Befragungen teilzunehmen. Die Teilnahme ist freiwillig.

## Kundenbefragungen und Marktforschungen mit Quantilope:

Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer Dienste und Produkte. Mit einem Klick auf den Befragungslink werden Sie zur Befragung an die Firma Quantilope, Charlottenstraße 26, D-20257 Hamburg, weitergeleitet. Es gelten die [Datenschutzhinweise von Quantilope](#). Es werden nur die Daten verarbeitet, die Sie uns mitteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Die Ergebnisse der Befragungen erhalten wir in anonymisierter Form. Rückschlüsse der Antworten auf Ihre Kundendaten ist in keinem Fall möglich, es sei denn Sie machen in Freitextfeldern persönliche Anmerkungen.

Die Befragungen erfolgen über einen Einladungslink (Direktnachricht, SMS, Pushnachrichten auf Webseite, E-Mail). Sofern Sie dem Einladungslink nicht folg

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Kundendaten werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

## Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Ihre Daten werden in Deutschland und in Ländern, die Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) und/oder Mitglieder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sind, verarbeitet. Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit: das Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich. Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass

hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU - Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, ([vgl. hier](#))).

## Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand des Datenschutzhinweises. Januar 2025