



Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom IoT GmbH („Telekom“) für die Nutzung des T IoT Hubs

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom IoT GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung des T IoT Hubs (im Folgenden „digitaler Dienst“) genannt, werden die Daten wie folgt verarbeitet:

- Personenbezogene Daten: Daten wie z.B. Kontaktdaten, insbesondere:
 - Vor- und Nachname,
 - E-Mail-Adresse,
 - Telefonnummer (optional angegeben),
 - Firmenanschrift und
 - SIM Karten ID

werden von Nutzern erhoben, die über einen eigenständigen Zugang für den digitalen Dienst verfügen und diesen nicht als Gast nutzen. Diese Daten werden verarbeitet, wenn der Nutzer explizit einen Zugang über das Identity and Access Management System (im Folgenden „IAM-System“) für den digitalen Dienst anfragt.

Das Löschen des Zugangs kann der Nutzer jederzeit selbständig im IAM-System vornehmen. Der Zugang wird dann automatisch gelöscht, gleiches gilt, wenn die Gültigkeit des Zugangs im IAM-System abläuft. Unabhängig davon kann der Administrator des jeweiligen Tenants verwalten und Zugänge einrichten und löschen.

- Web-Formularaten: Daten wie
 - Vor- und Nachname,
 - E-Mail-Adresse und
 - Telefonnummer (optional angegeben)

werden von Nutzern erhoben, die explizit Unterstützung zu Device-Onboardings oder potenziellen Kundenprojekten anfragen. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung dieser Anfragen verarbeitet. Nach einem Kalenderjahr werden diese Daten automatisch gelöscht.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Sie unseren digitalen Dienst nutzen, verzeichnen unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code. Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Verbundene Unternehmen gemäß §15ff AktG gelten nicht als Dritte. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Nutzungsprofile werden nicht angelegt. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind (siehe Erläuterung oben unter 1.), können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-Adresse/ Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: AUTH_SESSION_ID
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Es handelt sich um ein wesentliches Cookie, ohne das die Benutzer nicht einmal in der Lage wären, sich anzumelden
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Keycloak session ID
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-Adresse/ Datenempfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: AUTH_SESSION_ID_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie die „AUTH_SESSION_ID“, ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Keycloak session ID
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
---	--------------

Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Daten-empfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEYCLO-AK_IDENTITY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Dieses Cookie ermöglicht es Keycloak, den Benutzer zu identifizieren und eine authentifizierte Sitzung aufrechtzuerhalten
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Identitätsdarstellung in Keycloak
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Daten-empfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie_ KEYCLO-AK_IDENTITY_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie „KEYCLOAK_IDENTITY“, ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Identitätsdarstellung in Keycloak
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Daten-empfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie: KEYCLO-AK_SESSION
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Es verfolgt die aktive SSO-Sitzung (Single Sign-On) des Benutzers und verknüpft die Sitzung des Benutzers über mehrere Anwendungen hinweg. Es enthält wichtige Sitzungsdaten
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Verfolgung des Login-Status des Benutzers und Verknüpfung von Kunden-Sitzungen mit der Keycloak-Sitzung
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--

Rechtsgrundlage (Drittländer)	--
--------------------------------------	----

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Erforderlich
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmen-adresse/ Daten-empfänger	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Cookie_ KEYCLO-AK_SESSION_LEGACY
Beschreibung des konkreten Verarbeitungs-zwecks	Es dient dem gleichen Zweck wie „KEYCLOAK_SESSION“, ist aber ein Fallback-Mechanismus für ältere Browser
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Verarbeitete Daten	Verfolgung des Login-Status des Benutzers und Verknüpfung von Kunden-Sitzungen mit der Keycloak-Sitzung
Speicherdauer	Telekom speichert keine Daten
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf Ihr Endgerät und basieren auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu den Nutzungszwecken, Löschfristen etc., finden Sie in den Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom IoT GmbH, Landgrabenweg 149, D-53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de, wenden.

Stand des Datenschutzhinweises 26.03.2025