



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) zum Glasfaserausbau für Immobilien-Eigentümer und Glasfaser-Kunden

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeiner Datenschutzhinweis für den Glasfaserausbau](#) und für Telekom-Kunden der Datenschutzhinweis für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Für den Glasfaseranschluss gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten in unseren Systemen für den Glasfaseranschluss

(für Telekom Kundendaten gelten darüber hinaus die o.g. Datenschutzhinweise für den Festnetz- oder Mobilfunkvertrag).

Kundendaten:

- Anrede, Titel, Vorname, Name, Rechtsform
- Mobilfunk-Nr., Festnetz-Nr., E-Mail
- Anschrift
- Geburtsdatum (erforderlich zur eindeutigen Identifikation),
- Bankdaten (IBAN, BIC).
- Rechnungsadresse

Eigentümerdaten:

- Immobilienadresse
- Name, Nachname, Firma (bei Hausverwaltung),
- Telefon-/Mobilfunk-Nr., E-Mail,
- Anschrift

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Auftragserfassung und Bereitstellung der Glasfaser-Produkte (z.B. FTTH)

Wir löschen die Daten:

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einer Bestellung eines Tarifproduktes erhoben werden, werden von uns bis zur Bereitstellung des Glasfaser-Anschlusses gespeichert und anschließend entsprechend dem Vertragsverhältnis in unseren Kundenbestands-Systemen gespeichert. Bei einer Stornierung werden die Daten nach Ablauf von 90 Tagen bei uns gelöscht.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einer Bereitstellung eines Infrastrukturproduktes erhoben werden, werden von uns bis zur Bereitstellung des Glasfaser-Anschlusses gespeichert und anschließend in den Infrastruktursystemen unbefristet gespeichert. Bei einer Stornierung werden die Daten nach Ablauf von 90 Tagen bei uns gelöscht.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Ausbau-Zustimmung und der Besichtigung erhoben werden, werden von uns bei erfolgter Zustimmung oder Ablehnung des Ausbaus gespeichert. Diese Daten werden entsprechend den rechtlichen Verpflichtungen, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) archiviert und gelöscht.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

Ergänzend zu den im [Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) genannten Informationen gilt für den Glasfaserausbau folgendes:

Dort, wo Telekom den Glasfaserausbau nicht selbst realisiert, arbeiten wir in Kooperationspartnerschaften, wie z.B. mit Ihren Stadtwerken. Dazu haben wir die Datenschutzthemen in einer Vereinbarung über „Gemeinsam Verantwortliche“ gemäß Artikel 26 Datenschutzgrundverordnung mit dem Partner geregelt (siehe dazu im Folgenden).

Für den Fall einer Kooperationspartnerschaft, z.B. mit Ihren Stadtwerken, gelten folgende Besonderheiten:

Wir haben mit den Kooperationspartnern in einem Vertrag gemäß Artikel 26 Datenschutzgrundverordnung („Gemeinsam Verantwortliche“) im Wesentlichen vereinbart:

Die Rolle der Kooperationspartner besteht im Wesentlichen im Bau und dem Betrieb des passiven Glasfasernetzes, d.h. dem Aufbau der eigentlichen physischen Leitungen. Die Telekom verantwortet den Bau und Betrieb des aktiven Glasfasernetzes und stellt die entsprechenden IT-Managementsysteme bereit. In den IT-Systemen werden die Kunden- und Eigentümerdaten erfasst, miteinander gematcht und von allen beteiligten Partnern inkl. Baufirmen zweckgebunden verarbeitet.

Betroffenenrechte:

Ihre Rechte als Betroffener im Sinne der Datenschutzgrundverordnung gelten unverändert. D.h.: Die Verantwortung und Zuständigkeit bleibt beim jeweiligen Partner.

Sie können Ihre Anfragen aber auch an den jeweils anderen Partner richten – diese werden dann weitergeleitet -

Besonderheit bei Löschbegehren:

Sollen personenbezogene Daten gelöscht werden, informieren sich die Kooperationspartner zuvor gegenseitig. Der jeweils andere Vertragspartner kann der Löschung aus berechtigtem Grund widersprechen, etwa sofern sie eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht trifft.

Datenschutzverletzungen:

Wir haben in der Vereinbarung mit dem Kooperationspartner folgendes vereinbart: Die Vertragspartner verpflichten sich, den jeweils anderen Vertragspartner unverzüglich über Fälle von schwerwiegenden Betriebsstörungen, bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder anderen Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten zu informieren. Die Vertragspartner informieren sich unverzüglich gegenseitig über die Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde und leiten sich die zur Durchführung der Meldung erforderlichen Informationen jeweils unverzüglich zu. Wenn die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bei einem Verantwortlichen erfolgt, der keine Rechtsbeziehung zur betroffenen Person hat, wird der jeweils andere Verantwortliche eine evtl. erforderliche Benachrichtigung der Betroffenen vornehmen.

Räumliche Beschränkungen

Dazu haben wir in der Vereinbarung mit dem Kooperationspartner folgendes vereinbart: Die Datenverarbeitung darf generell in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union erfolgen. Eine Datenverarbeitung in nicht EU-Ländern (d. h. Ländern, die keine Mitgliedstaaten der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes sind und über kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau verfügen) darf nur nach vorheriger Abstimmung der Kooperationspartner und auf Grundlage der rechtlichen Anforderungen für eine Datenverarbeitung in Drittländern erfolgen

Stand des Datenschutzhinweises: 28.07.2023