



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Digital Home Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Zudem gelten die Datenschutzhinweise für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst und wie lange werden sie verwendet?

Wir verwenden Vertragsdaten (Name, Adresse, Rückrufnummer, Kundennummer, Zahldaten) und Daten, die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, Schadensmeldungen, Daten zur Art des AGB-Geräts, verwendetem Betriebssystem, Profil- und Gerätename, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen für den Baustein ID-Alarm).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung

Wir verwenden die Daten

für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen (z.B. Hilfe bei einem PC-Problem, Hilfe zur Einrichtung oder Absicherung des Heimnetzes oder anderer Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung für o.g. Produkte.

Wir löschen die Daten

Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende oder aufgrund von Kundenselbsteingabe sofort gelöscht.

Im Leistungsfall löschen wir Details zum Vorgang spätestens 3 Monate nach Abschluss des Vorgangs. Darüber hinaus bleibt nur die Information erhalten, wann wir dem Kunden welche Art von Leistung erbracht haben. Diese Daten bleiben zu Abrechnungszwecken bis zu 2 Jahre gespeichert.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises 31.01.2022