



Datenschutzhinweise der Telekom MobilitySolutions („Telekom“) für die Nutzung der goodride App

goodride ist eine von der Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland) betriebene Mobilitätsplattform, die es dir ermöglicht, deine Wege mit verschiedenen Verkehrsmitteln zu planen, zu buchen und zu bezahlen. Hierzu vermittelt die Telekom Mobility Solutions ein Vertragsverhältnis zwischen dir und dem jeweiligen Mobilitätsanbieter. Der Vertrag über die Mobilitätsleistung kommt direkt zwischen dir und dem von dir gewählten Mobilitätsanbieter zustande.

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die Telekom MobilitySolutions einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten du hast. Diese Datenschutzhinweise ergänzen die allgemeinen Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH.

Für die Nutzung von goodride müssen wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und an die an die Plattform angeschlossenen Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen und weitere Partner übermitteln. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung zur Nutzung der App ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragserfüllung) durch uns und Art. 6 Abs. 1f DSGVO (überwiegendes berechtigtes Interesse) für die Vermittlung des Vertragsverhältnisses zwischen dir und dem jeweiligen Mobilitätsanbieter. Dieser verarbeitet deine Daten dann gem. Art. 6 Abs. 1b DSGVO zur Erfüllung des Vertrages zwischen dir und ihm.

Wir verarbeiten und übermitteln weitere Daten basierend auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO und §25 Abs. 1 TDDDG) und der Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, z. B. zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs, zur Geschäftssteuerung oder zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Aufbewahrungspflichten unsererseits basieren auf Art. 6 Abs. 1c DSGVO sowie den §§195 ff. (BGB) und den handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Wenn Du die App **nutzt**, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse deines Gerätes, Betriebssystemtyp und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten App-Seiten, den Gerätetyp sowie die verwendete Betriebssystem- und App-Version. Diese Daten benötigen wir, um unseren Service bereitstellen zu können (z.B. zur Anpassung der App an dein Gerät) und eine fehlerfreie Kommunikation der App mit den Backendsystemen zu gewährleisten. Die aufgezeichnete IP-Adresse wird automatisch nach sieben Tagen gelöscht.

Für die **Planung einer Fahrt** erheben wir Start- und Zielpunkt, Start- und Zielzeit und Planungszeitpunkt. Mit der Freigabe der Berechtigung (siehe unten "Berechtigungen") zur Nutzung deines Standortes und deiner Kontakte, erleichterst du dir die Start- und Zieleingabe. Von deinen Kontaktdaten verwenden wir ausschließlich die ausgewählte Adresse. Du kannst die ermittelte und ausgewählte Verbindung deinem persönlichen Kalender hinzufügen, sofern du goodride den Zugriff auf den Kalender erlaubst.

Häufig genutzte Verbindungen oder Start- und Zielpunkte kannst du als Favorit markieren und zur späteren schnelleren Auswahl unter „Abfahrten“ abspeichern. Dies ermöglicht dir eine schnellere Zieleingabe. Die Speicherung erfolgt zentral in deinem Nutzerkonto, um bei einem Gerätewechsel die Favoriten nicht erneut auf dem Gerät eingeben zu müssen. Die Suchhistorie und Favoriten kannst du in der App pflegen, diese werden spätestens mit der Aufhebung des Kontos gelöscht. Außerdem kannst du für bestimmte Verbindungen aktuelle Informationen abonnieren (im Menü unter „Benachrichtigungen“). Um diese Hinweise erhalten zu können, ist eine Freigabe der Push-Benachrichtigung (siehe unten) für die App auf dem Gerät erforderlich.

Für die **Buchung einer Fahrt** verwenden wir die bei der Planung erhobenen und ermittelten Daten und die aktuellen Zeitdaten, um das erforderliche

Ticket oder Verkehrsmittel kaufen, buchen oder freischalten zu können. Dafür ist außerdem eine Registrierung und die Hinterlegung eines Nutzerprofils, sowie eines Zahlungsmittels in der App erforderlich. Zur Anlage eines Nutzerkontos sowie für die E-Mail-Verifizierung benötigen wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Passwort (welches nicht identisch mit deinem E-Mail-Passwort sein sollte).

Für deine Nutzerprofil benötigen wir folgende Angaben

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Adresse
- Anrede und Geschlecht, z. B. für deine persönliche Anrede
- Telefonnummer (Telefon/Mobilfunk), z. B. für den Servicefall
- Zahlungsmittel
- Profilbild (optional)

Die personenbezogenen Daten werden von goodride nur so lange verarbeitet und gespeichert (aufbewahrt), wie es für die gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist, z. B. werden deine Stammdaten nach Ablauf des Kalenderjahrs, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt, gelöscht. Zahlungsmittel, Profilbild, E-Mail-Adresse und telefonische Kontaktdaten werden gelöscht, sobald diese in der App gelöscht werden.

Wenn du dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort anmeldest, merkt sich die App diese Informationen, so dass du dich erst nach 180 Tagen erneut anmelden musst. Du kannst dich aber jederzeit unter Mein Profil abmelden.

Für die **Nutzung eines Autos** benötigen wir von dir den Nachweis einer gültigen Fahrerlaubnis. Für diese Legitimationsprüfung wirst du in die Nect Wallet unseres Dienstleisters NECT GmbH (Großer Burstah 21, 20457 Hamburg) weitergeleitet. Dort kannst du dich mit einem Ausweisdokument und deinem Führerschein legitimieren

Aus dem Prüfungsvorgang erhalten wir folgende Daten und verarbeiten diese weiter:

Daten zum Status der Überprüfung und Identifizierungsmethode

- Titel, Name, Vor- und Nachname, ggf. Suffix Name
- Straße und Hausnummer, PLZ, Stadt, Land
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Nationalität
- Geburtsort

Daten zum geprüften Ausweisdokument

- Ablaufdatum
- Ausstellerland
- Adressangabe ja oder nein
- Typ des Ausweisdokuments

Daten zum geprüften Führerschein

- Ausstellungsdatum
- Gültigkeitsdatum
- Führerscheinklassen
- Führerscheinnummer
- Ausstellungsort

Folgende Daten übertragen wir an die Mobilitätsdienstleister, damit diese ihre Leistungen für dich erbringen können:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Buchungsnummer und -zeit
- Start- und Endpunkt des gebuchten Verkehrsmittels

Beim **Ticketkauf** werden zusätzlich Daten zum gewählten Ticket, der Ticketanzahl, dem Zahlungsmittel, der Kauf- oder Mehrfachkaufbestätigung, der Start-Haltestelle, dem Kaufzeitpunkt sowie Geräteinformationen (Betriebssystem und -version, App Version) verarbeitet und gespeichert.

Bei der **Nutzung Taxis** werden zusätzlich Standortinformationen deines Gerätes an das Partnerunternehmen übermittelt.

Bei der **Nutzung von Carsharing** wird zusätzlich der Wohnort, die Führerscheinnummer, das Ausstellungsdatum und die Gültigkeit deines Führerscheins, deine Adresse mit Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land und dein Geburtsdatum an das Partnerunternehmen übermittelt.

Nach der Nutzung erhalten wir vom beteiligten Partnerunternehmen die Buchungs-ID, Start- und Endposition der Fahrt, ggf. Nummernschilder des genutzten Fahrzeugs sowie den Nutzungspreis zur weiteren Bearbeitung zurück.

Die Telekom MobilitySolutions und das jeweils beteiligte Partnerunternehmen verarbeiten deine Daten in eigener bzw. ggf. in gemeinsamer Verantwortung. Informationen zur Datenverarbeitung der Partnerunternehmen findest du in deren Datenschutzhinweisen:

Name:	Webseite mit Datenschutzhinweis
Kölnener Verkehrs-Betriebe AG	https://www.kvb.koeln/unternehmen/datenschutz/index.html
TIER Mobility SE	https://ridedott.com/de/datenschutzrichtlinie/
Nextbike	https://www.nextbike.de/de/datenschutz/
Taxi Deutschland Servicegesellschaft für Taxizentralen eG	https://taxi-deutschland.net/impressum/
MILES Mobility GmbH	https://miles-mobility.com/de/privacy-policy

Bei **Reklamationen bzw. Kontaktaufnahme** übermitteln wir nur erforderliche personenbezogene Daten (Anrede, Name, Vorname, Kontaktdaten, Buchungsnummer) sowie den Grund der Reklamation an das Partnerunternehmen bzw. den Dienstleister.

Zusätzliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis einer Einwilligung erfolgen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDGG)

Deine **Meinung** und deine **Verbesserungsvorschläge** sind uns sehr wichtig, damit wir die App immer weiter für dich verbessern können. Du kannst uns im Menü unter „Hilfe und Feedback“ jederzeit deine Wünsche per E-Mail zukommen lassen. Deine diesbezüglichen personenbezogenen Daten werden von uns nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Stimmt du dem Erhalt von In-App-Nachrichten zu (siehe Abschnitt e) kann in die App auch eine aktive Feedbackabfrage eingeblendet werden. Diese Abfrage kannst du verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn du die Befragung abschließt.

Wir wollen dich dabei unterstützen, deine Mobilitätsgewohnheiten zu erkennen und zu optimieren. Dafür können wir ein persönliches **Bewegungsprofil** für dich erstellen. Dafür benötigen wir verschiedene Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes (siehe Abschnitte 2). Anonymisiert nutzen wir deine Daten auch, um unsere Routenempfehlungen zu verbessern. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich ist dabei nicht möglich und du kannst deine Einwilligung jederzeit in den Einstellungen deines Geräts oder in den Einstellungen der App unter „Einstellungen - Datenschutz“ -> „Mein Bewegungsprofil“ deaktivieren.

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die auf Basis des berechtigten Interesses erfolgen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDGG)

Die **Abwicklung des Zahlungsverkehrs** im Zuge des Kaufs bzw. Buchung haben wir ausgelagert und geben daher personenbezogene Stammdaten an den Zahlungsdienstleister weiter, der die Zahlungsabwicklung und das Forderungsmanagement zur gekauften bzw. erbrachten Beförderungsdienstleistung durchführt. Die Eingaben zum Zahlungsmittel, z.B. IBAN erfolgt durch dich direkt beim Zahlungsdienstleister, der deine Daten in eigener Verantwortung verarbeitet.

Wir geben deine personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu deinen jeweiligen Transaktionen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen dich, welche im Zusammenhang mit deinem Kauf, Miete oder Buchung entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des

Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Das Angebot auf Abschluss eines Vertrages über eine Mobilitätsdienstleistung wird nur angenommen, wenn die LOGPAY Financial Services GmbH die entstehende Forderung erwirbt. Wenn die LOGPAY Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird dein Angebot auf Abschluss eines Vertrages abgelehnt.

Du kannst der Übermittlung dieser Daten an die LOGPAY Financial Services GmbH jederzeit durch das Löschen der Zahlungsmittel in der App unterbinden, allerdings ist dann kein Kauf oder keine Buchung über goodride möglich. Die datenschutzrechtlichen Informationen der LOGPAY Financial Services GmbH kannst du unter <https://documents.logpay.de/de/datenschutzinformationen.pdf> abrufen.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten.

Bei **Regressanforderungen** eines Partners oder **Anfragen von Ermittlungsbehörden** beim Partner (z.B. Beschädigung des gemieteten Fahrzeuges, Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung) übermitteln wir von dir nur die zur Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten) an den Partner zur weiteren Bearbeitung. Dies geschieht auf Basis des berechtigten Interesses des Partners (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die durch Dritte erbracht werden **Diktierfunktion**

Viele Betriebssysteme stellen die Möglichkeit zur Verfügung, neben der Eingaben per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch den Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie du die Nutzung ein- bzw. ausschalten kannst und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informiere dich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller (Dritten).

Karten

Du kannst in goodride wählen, ob du zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung OpenStreetMap (OSM) oder die jeweiligen Kartendienste der Betriebssysteme, also Google Maps bzw. Apple Karten, nutzen möchtest.

- Bei OSM nutzen wir einen Datenschutzkonformen Eigenbetrieb des OSM „Tile“ Servers, so verhindern wir z.B. die Übertragung deiner IP-Adresse an den Kartenanbieter.
- Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps wird deine IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen. Abhängig von den weiteren Einstellungen in deinem Betriebssystem werden auch Suchanfragen oder dein Standort übertragen und evtl. mit deinem Google-Konto verknüpft. Du kannst dich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> informieren und ggf. Einstellungen anpassen.
- Apple Karten wird von Apple, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA betrieben. Apple wandelt den genauen Ort bei einer Suche nach 24 Stunden in einen weniger genauen Ort um und speichert Suchverlauf oder Standorte nicht.

In-App Nachrichten mit Traveler Relationship Management (TRM) und Informationsservice „goodnews“

Wir möchten dich gerne in der App und per E-Mail oder SMS über Neuigkeiten zu goodride auf dem Laufenden halten. Bei der Erstellung deines Profils kannst du dem Erhalt von Informationen über Störungen, neue Funktionen und exklusiven Angeboten einmal für die App und einmal für die Medien E-Mail und SMS zustimmen. Die Regelungen unter e) gelten nur für die In-App Nachrichten sowie den Informationsservice „goodnews“.

Der Service (TRM) für die In-App Nachrichten wird von der Firma Hacon Ingenieursgesellschaft mbH (Lister Straße 15, 30163 Hannover) bereitgestellt.

Sofern du eingewilligt hast, verarbeiten wir deine Vertragsdaten, deine Nutzungsdaten sowie deine Standortdaten, um dir nur relevante Informationen (Beratung, Werbung, Marktforschung) zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1a DSGVO und §25 Abs. 1 TDDDG.

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Die Daten aus deinem Nutzerkonto wie Nachname und Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse etc., Daten über die Zahlungsabwicklung sowie Umsätze mit den einzelnen Mobilitätsanbietern.

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der Nutzung der jeweiligen Mobilitätsanbieter. Darüber hinaus erheben wir Nutzungsdaten innerhalb der App, sofern du dieser Nutzung nicht an anderer Stelle widersprochen hast. Dies umfasst z. B. Daten zu deinen Routenanfragen oder darüber, welche Funktionen du in goodride benutzt hast. Diese Informationen werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. eine Benutzerkennung gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Wir erstellen dein Interessenprofil und verknüpfen dies mit deinen Vertragsdaten. Dies erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, dir auf dieser Basis individuelle Empfehlungen zukommen zu lassen. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und das genutzte Endgerät gespeichert und verwendet.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails von goodride wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet. Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf deinem E-Mail-Client gespeichert werden.

Standortdaten

Standortdaten sind Daten, die zur Bestimmung deines Standortes verwendet werden. Es werden Informationen über deinen tatsächlichen Standort (GPS-Daten, WLAN-Zugangspunkte) erfasst und verarbeitet. Mit Hilfe der Standortdaten werden standortbezogene Kampagnen durchgeführt, wenn du dich z. B. auf einem Festival befindest. Wir verarbeiten diese Daten für Informationen, die du per E-Mail oder SMS erhältst. Für In-App-Nachrichten werden deine Standortdaten nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert.

Verwendungsdauer von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres verwendet. Nutzungsdaten werden längstens 24 Monaten verwendet. Standortdaten werden längstens 1 Monat verwendet.

Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit deiner Anmeldung zu goodnews speichern wir deine Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung von goodnews. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art. 7 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Gültigkeit der Einwilligung

Deine Einwilligung gilt für den aktuell bestehenden Vertrag und solche, die du zukünftig mit der Telekom MobilitySolutions abschließen wirst, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Wird die Telekom MobilitySolutions, der du deine Einwilligung erteilt hast, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall wirst du über die Umstrukturierung und über dein jederzeitiges Recht zum Widerruf deiner Einwilligung schriftlich oder über einen anderen, mit dir vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, du hast dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Widerruf

Die Verwendung deiner Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn du deine Einwilligung widerrufst. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit innerhalb der App unter Profil -> Profil ändern möglich.

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den digitalen Dienst

Um goodride auf deinem Endgerät nutzen zu können, müssen wir auf verschiedene Funktionen und Daten deines Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass du bestimmte Berechtigungen erteilst (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TDDDG). Die Berechtigungen sind von den

Stand April 2025

verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und du kannst auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen. Bitte beachte, dass du im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen von goodride nutzen kannst.

Soweit du die Berechtigungen erteilt hast, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Durch die Standorterkennung bietet dir goodride viele komfortable Funktionen. Deine Standortdaten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Damit du bequem deine aktuelle Position als Ausgangspunkt für deine Routenplanung auswählen und dich auf der Karte sehen kannst, verwenden wir deine Standortdaten. Nur wenn die App weiß, wo du gerade bist, kann sie dir z.B. in der Nähe befindliche Fahrzeuge oder die nächste Haltestelle anzeigen. Die Daten werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.
- Bei der Nutzung von Mietfahrzeugen bekommst du das Bediengebiet des Anbieters angezeigt, um dir die Fahrzeugrückgabe zu erleichtern. Die Daten werden nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert.
- Für die Buchung der Transportdienstleistung sowie bei der Nutzung der Funktion „Mein Bewegungsprofil“ muss der Start- und Endpunkt des genutzten Verkehrsmittels zusammen mit den Transaktionsdaten in deinem Kundenkonto abgespeichert werden. Die Speicherdauer beträgt hierbei 18 Monate.
- Bei Störungen oder Ausfällen von Verkehrsmitteln möchten wir dir ortsbezogen in goodride Nachrichten anzeigen. Die Daten werden nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert.
- Sofern du dem Erhalt von Informationen über E-Mail und SMS zugestimmt hast, verarbeiten wir deine Standortdaten, um standortbezogene Kampagnen durchzuführen.

Aktivitätsdaten

Wir wollen dich dabei unterstützen, deine Mobilitätsgewohnheiten zu erkennen und zu optimieren. Dafür können wir ein persönliches Bewegungsprofil für dich erstellen. Um zu erkennen, ob und mit welchen Fortbewegungsart bzw. -mittel, z. B. zu Fuß oder im Fahrzeug du unterwegs bist, benötigen wir die Berechtigung deine Aktivitätsdaten (Körperliche Aktivität bei Android bzw. Bewegung & Fitness bei iOS) zu verwenden. Zusätzlich benötigen wir bei iOS die Erlaubnis deinen Standort immer zu verwenden und bei Android die Erlaubnis, dass die App im Hintergrund ausgeführt werden darf. Trotzdem schonen wir deinen Akku, da die Übertragung der Daten nur erfolgt, wenn du auch in Bewegung bist. Dies wird über die Verwendung der Aktivitätsdaten gewährleistet.

Mikrofon

Wenn du goodride Texte diktieren möchtest, also die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) nutzen möchtest, benötigt die App Zugriff auf das Mikrofon deines Endgeräts. Wir verwenden hierbei nur das Ergebnis der Spracherkennung des jeweiligen Betriebssystems.

Internetkommunikation

Um deine Login-Daten zu übertragen oder ein Ticket buchen zu können, benötigt goodride Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk.

Kontakte / Adressbuch

Der Zugriff auf deine Kontakte ermöglicht es dir, die Adressen deiner Kontakte direkt in deiner Routenplanung zu verwenden. Es wird ausschließlich nur auf die Adressdaten im Kontakt zugegriffen und sie werden nur zu diesem Zeitpunkt verwendet und nicht von uns gespeichert.

Kamera und Speicher (nur Android)

Wenn du goodride den Zugriff auf Deine Kamera erlaubst, kannst du einen QR-Code zum Starten eines Leihfahrzeugs scannen oder dein Profil bzw. eigene Adressen mit einem Foto personalisieren. Möchtest du Fotos von deinem Gerät verwenden, benötigen wir bei Android zusätzlich die Berechtigung auf deinen Speicher zugreifen zu dürfen. Fotos zur Personalisierung der App werden nur auf deinem Gerät und nicht im Backend gespeichert. Eine Ausnahme ist hier dein Profilbild. Dieses wird deinem Nutzerprofil zugeordnet und kann entweder durch dich selbst gelöscht werden oder es wird spätestens bei der Löschung deines Profils aus dem Backend entfernt.

Kalender (nur iOS)

Der Zugriff auf deinen Kalender ermöglicht es dir, deine Routenplanung bequem zu übertragen. Dabei erfolgt der Zugriff ausschließlich schreibend. Eine Löschung oder Änderung des Kalendereintrags durch unsere App ist nicht möglich.

Sendet der digitale Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf dein Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Wir verwenden Push-Benachrichtigungen, um dir aktuelle Informationen z. B. zu Verspätungen oder Störungen zu deinem Trip priorisiert darstellen zu können, sofern du uns die entsprechende Berechtigung dafür erteilt hast (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Du kannst den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen deines Gerätes deaktivieren auch direkt aus der App unter „Einstellungen - Berechtigungen“ -> „Push-Benachrichtigungen“.

Die Absendung der Benachrichtigung erfolgt durch den Auftragsverarbeiter Hacon Ingenieurgesellschaft mbH (Lister Str. 15, 30163 Hannover, Deutschland) unter der Verwendung einer pseudonymisierten Kennung (UUID) deines Endgeräts in der Plattform. Die UUID wird nicht mit deinem Kundenkonto verknüpft. Daher ist es z. B. nach einem Wechsel auf ein anderes Gerät erforderlich, die Push-Benachrichtigung erneut zu aktivieren, um eine neue UUID zu erzeugen.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass du goodride gerne nutzt. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit du Angebote bekommst, die dich interessieren und wir unsere App möglichst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert dein Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir Nutzungsprofile an. Nachfolgend informieren wir dich allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen in der App hast du die Möglichkeit, der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung des Online-Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit du durch goodride navigieren und wesentliche Funktionen nutzen kannst. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Navigation und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für dich weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Hacon Ingenieurgesellschaft mbH, Lister Str. 15, 30163 Hannover
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Login, Karte; Shop
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Navigation, Vermittlung des Vertragsverhältnisses zwischen dir und dem Mobilitätsanbieter
Verantwortlichkeiten	Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland)
Verarbeitete Daten	Geräteinformationen, Standortdaten, Kontaktdaten, Buchungsdaten, Zahlungsinformationen
Speicherdauer	s. unter Absatz, „Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?“
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität des angebotenen Dienstes sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern

Stand April 2025

können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung von goodride bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO

Optionale Verarbeitung

Diese Verarbeitungen finden statt, wenn du Funktionen, wie z. B. die Karte von Google oder Push-Benachrichtigungen nutzt. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt 1 dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Optionale Verarbeitung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Google Maps
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Navigation
Verantwortlichkeiten	Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland)
Verarbeitete Daten	IP-Adresse, Standortdaten
Speicherdauer	Zwischen 30 Tagen und bis das Google-Konto gelöscht wird, nähere Infos unter https://policies.google.com/privacy?hl=de
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	USA; Bei in Inanspruchnahme dieser Dienstleistung können die gesammelten Daten in ein anderes Land weitergeleitet werden. Bitte beachte, dass im Rahmen dieser Dienstleistung die Daten möglicherweise in ein Land übertragen werden, das nicht über die erforderlichen Datenschutznormen verfügt. Weitere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen entnimmst du bitte der Datenschutzerklärung des Anbieters oder wende dich unmittelbar an den Anbieter selbst. Auf Grundlage deiner abgegebenen Einwilligung werden ihre Daten bzw. Datenkategorien in dem folgenden Drittstaat verarbeitet: USA. Für diesen Staat liegt ein Angemesseneitsbeschluss der EU-Kommission vor (https://commission.europa.eu/law/topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Art. 49 Abs. 1a DSGVO

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Optionale Verarbeitung
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Hacon Ingenieurgesellschaft mbH, Lister Str. 15, 30163 Hannover
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten, Mein Bewegungsprofil
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Senden von Nachrichten, Erstellung
Verantwortlichkeiten	Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH,

	Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland)
Verarbeitete Daten	Gerätedaten, Standortdaten
Speicherdauer	24 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Analyse durch DeTeFleetServices GmbH

Die Nutzungsstatistik (Appanalytics Plattform Matomo) hilft uns, die Qualität der App zu gewährleisten, dein Nutzungsverhalten besser zu verstehen und goodride für dich stetig zu verbessern. Wir bitten dich daher dieses Tool in der Rubrik „Einstellungen - Datenschutz“ einzuschalten. Wir erfassen dann Gerätedaten, wie Gerätehersteller und -modell, Betriebssystem (OS) und Version, Spracheinstellung, Zeitzone und erheben ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich als Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO. Natürlich kannst du das Tool auch jederzeit in der App unter „Einstellungen - Datenschutz“ -> „Nutzungsstatistik“ deaktivieren

Verarbeitungszweck nach Consent Kategorie	Analyse durch DeTeFleetServices GmbH
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Matomo ist eine open-source Appanalytics Plattform, welche durch den Dienstleister Hacon Ingenieurs-gesellschaft mbH, Lister Str. 15, 30163 Hannover eingesetzt wird.
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Verbesserung der App durch statistische Analyse der App-Nutzung
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Qualitätsverbesserung der App
Verantwortlichkeiten	Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland)
Verarbeitete Daten	Dieser Webdienst verarbeitet folgende Daten bzw. Datenkategorien: Geräte ID; Online-Nutzungsdaten
Speicherdauer	24 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung deiner Daten in goodride durch die Telekom MobilitySolutions gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhältst du unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO), der Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten gem. Art. 21 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung deiner Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,
 - es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
 - die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst Daten, die du uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- dich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom MobilitySolutions meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz deiner Daten verantwortlich.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für dich bzw. im Zusammenhang mit deiner goodride Nutzung erbringen. Dies ist der Fall, wenn du Leistungen solcher Partner bei uns beauftragst oder wenn du in die Einbindung des Partners einwilligst oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund **gesetzlicher Verpflichtung**: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Deine Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit du hierin ausdrücklich eingewilligt hast oder es für unsere Leistungserbringung dir gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung deiner Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn). Bei Fragen kannst du dich an unseren Kundenservice (kundenservice.goodride@telekom.de) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53111 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 15. April 2025