



Datenschutzhinweise der Deutsche Telekom Service GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Telekom Ideenschmiede

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom Service, Serviceentwicklung und Innovation GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Erforderliche Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG)

Bei der Nutzung der Telekom Ideenschmiede,

<https://ideenschmiede.telekom-dienste.de/>, im folgenden digitaler Dienst genannt:

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Sonstiges: Registrierung auf der Telekom Ideenschmiede

Ziel der Telekom Ideenschmiede ist es, Produkt- und Serviceangebote durch direktes Feedback und Wunsch der Nutzer zu entwickeln oder zu verbessern. Für die aktive Teilnahme an der Telekom Ideenschmiede und ihrer Projekte bedarf einer einmaligen Registrierung.

Nach der Anmeldung werden Sie einmalig durch einen Registrierungsprozess geführt, der dazu dient Sie etwas besser kennenzulernen.

Der Registrierungsprozess enthält Daten aus folgenden Kategorien:

- **Ihrer Person** (z.B. E-Mail Adresse, Name, Geschlecht, Geburtsjahr)
- **Ihrer Nutzung von Telekommunikationsmitteln** (z. B. private/geschäftliche Nutzung, Verwendung von Angeboten)
- **Motivation und Erwartung zur Teilnahme** (z.B. Themenwünsche, Interessen)

Ein Kundenverhältnis zur Deutschen Telekom ist zur Registrierung nicht erforderlich. Die hinterlegten Daten werden nur lokal zur Teilnahme auf der Telekom Ideenschmiede verwendet.

Genauere Details der Registrierung finden Sie in unseren [Nutzungsbedingungen](#). Über das Benutzerprofil hat man jederzeit die Möglichkeit, seine Daten einzusehen, zu editieren oder den Account zu löschen. (Reiter „Profil bearbeiten“)

Hier erfolgen auch die Einstellungen zum Erhalt des Newsletter.

Die hinterlegten Daten werden bis zur Löschung des Profils auf dem Portal gespeichert und dienen der Auswertung der erfolgten Teilnahme auf unserer Plattform

Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Thema [Newsletter](#).

Verarbeitungen bei der Erbringung des digitalen Dienstes, die durch Dritte erbracht werden

Viele Betriebssysteme stellen die Möglichkeit zur Verfügung, neben der Eingaben per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch den Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller (Dritten).

Datenkontrolle bei den eingesetzten Social Media Plug-ins bzw. Links zu Social Media Plattformen

Einige Seiten enthalten Buttons von Social Media Netzwerken (wie z. B. Facebook, Google, Instagram, X [Twitter], Pinterest, Xing, TikTok oder LinkedIn), mit denen Sie Ihren Freunden und Bekannten die Angebote der Deutsche Telekom Service, Serviceentwicklung und Innovation – Ideenschmiede empfehlen können.

Damit die volle Datenkontrolle bei Ihnen liegt, zeigen wir beim Laden der Seite an Stelle der tatsächlichen Social Plug-ins ausgegraute Bilder der jeweiligen Funktionen an. Erst mit einem Klick auf das Häkchen neben den Bildern wird der Datenaustausch durch das Laden des jeweiligen Social Plug-ins mit der Seite aktiviert. Erst mit einem zweiten Klick lösen Sie die Aktion z. B. „Like“ aus.

Durch das Aktivieren des Social Media Plug-ins bzw. Links über das Piktogramm, auch zum Teilen von Inhalten, (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) können folgende Daten an die Social Media Anbieter übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plug-ins, vorherige Seite, wenn Sie einem Link gefolgt sind (Referrer), die URL der aktuellen Seite, etc..

Beim nächsten Aufruf werden die Social Media Plug-ins erneut im voreingestellten inaktiven Modus bereitgestellt, so dass bei einem erneuten Besuch sichergestellt ist, dass keine Daten übermittelt werden.

Weitere Informationen zu Social Media Plug-ins zum Umfang und zu den Zwecken der jeweiligen Datenverarbeitung sowie weitere datenschutzrelevante Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Verantwortlichen sowie zur Erläuterung der [2-Click Lösung auf Heise.de](#)

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass Sie unsere digitalen Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren digitalen Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen werden Nutzungsprofile angelegt. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke der Verarbeitungen. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres digitalen Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit den Verarbeitungen zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des digitalen Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Tag-Management (erforderlich)

Das Tag-Management dient der Verwaltung des Einsatzes der Tools auf den verschiedenen Webseiten unseres Webportals. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung des Webportals (Opt-In)

Um die Webseiten stetig verbessern zu können möchten wir sogenannte Clickstream-Analysen erstellen. Der Clickstream entspricht Ihrem Bewegungspfad auf den Webseiten. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten. Dieses lässt uns mögliche Strukturfehler in den Webseiten erkennen und so die Webseiten verbessern.

Basis-Funktionalität des digitalen Dienstes

Diese Verarbeitungen sind immer aktiv und notwendig, damit der digitale Dienst richtig funktioniert.

Funktional

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit Sie durch den digitalen Dienst navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche des digitalen Dienstes. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren digitalen Dienst stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Functional
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121, United States of America
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Tag Management
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Tealium steuert die Cookie- und Pixel-Ladung basierend auf der Consent-Entscheidung und überträgt Daten über den Browser, wobei die Software zur Umsetzung der Privatsphäre-Einstellungen unverzichtbar ist.
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Service GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	Browser Version, IP-Adresse, genutzte Dienste, gesehene und angeklickte Produkte und Artikel, besuchte Seiten, Zeitmessung, Geräteinformationen, Anzahl der Besuche, Nutzungsdaten
Speicherdauer	3 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG
Verarbeitung in Drittländern	Angemessenheitsbeschluss der EU als auch Einwilligung nach Art. 49 DSGVO Ihre Online-Nutzungsdaten werden in Vereinigte Staaten von Amerika verarbeitet. Für diesen Staat liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.
Rechtsgrundlage (Drittländer)	Angemessenheitsbeschluss der EU oder Standard Contractual Clauses (SCC) mit TIA oder Einwilligung nach Art 49 DSGVO)

Analytisch:

Diese Verarbeitungen sind notwendig, damit wir technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen können, mit denen wir die Qualität sowie der angebotenen Dienste sicherstellen und Strukturfehler des digitalen Dienstes und seiner Funktionen verbessern können. Die erforderlichen analytischen Verarbeitungen erfolgen ohne Zugriff auf ihr Endgerät und basiert auf zur Bereitstellung des digitalen Dienstes bereits erhobener Informationen, siehe funktional erforderliche Verarbeitungen. Diese werden nach Pseudonymisierung ausschließlich zu dem Zweck weiterverarbeitet, eine qualitativ hochwertige und serviceorientierte Dienste-Realisierung zu gewährleisten, Speicherdauer 3 Monate. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO.

Analyse durch Deutsche Telekom Service, Serviceentwicklung und Innovation – Ideenschmiede

Wir verwenden Cookies und Analyse-Technologien, um ein besseres Verständnis dafür zu entwickeln, wie unser digitaler Dienst genutzt wird. Sie helfen uns dabei, unsere digitalen qq Dienst oder einen bestimmten Service besuchen. Sie sind auch nützlich für statistische Auswertungen, die uns zeigen, wie unsere digitalen Dienste genutzt werden. Die Analyse stützt sich auf pseudonyme Informationen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1 a DSGVO.

Analyse durch unsere Partner

Diese Verarbeitungen helfen uns und unseren Partnern, Services zu verbessern.

Wir nutzen in unseren digitalen Diensten Cookies und Analyse-Technologien, die uns helfen, unsere Dienste zu verbessern. Diese Technologien werden auch von unseren Partnern verwendet, die eigenständig oder in gemeinsamer Verantwortung mit der Deutschen Telekom Service GmbH ihre Dienstleistungen anbieten.

Hierbei werden Daten und Informationen zu Analyse Zwecken an Partner übermittelt, dort teils zu eigenen Analyse Zwecken der Partner weiterverarbeitet und mit Daten Dritter zusammengeführt. Das bedeutet, dass Informationen über Ihre Nutzung des digitalen Dienstes erfasst und verarbeitet werden, um unsere Produkte und Angebote besser zu verstehen und zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist §25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Analyse mit Partnern (Controllern und Joint Controllern) und ggf. Drittlandverarbeitung über Art 49 DSGVO
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Mapp Digital Germany GmbH Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH Schönhauser Allee 148, 10435 Berlin
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	Webanalyse- und Statistikdienst.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Der Dienst analysiert Kundeninteraktionen und verbessert kontinuierlich unseren digitalen Service
Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Service GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	Internetanbieter, anonymisierte IP-Adresse, Browser-Informationen, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Klicks, Verweildauer, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Referrer-URL, Nutzer-ID, Auftrags-ID
Speicherdauer	6 Monate
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§ 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG eingesetzt. Die Folgeverarbeitung Ihrer Daten bzw. Datenkategorien erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
Verarbeitung in Drittländern	--
Rechtsgrundlage (Drittländer)	--

Verarbeitungszweck nach Einwilligungskategorie	Analyse mit Partnern (Controllern und Joint controllern) und ggf. Drittlandverarbeitung über Art 49 DSGVO
Verarbeitendes Unternehmen mit Firmenadresse / Datenempfänger	Innosabi GmbH, Möhlstrasse 2, 81675 München
Genutzte Produkte/kurze Beschreibung des genutzten Services	idea Community: Innosabi community nutzt Kundenfeedback und Ideen, um Produkte und Dienstleistungen optimal auf die Bedürfnisse einer Zielgruppe abzustimmen.
Beschreibung des konkreten Verarbeitungszwecks	Erhebung von Kundenfeedback und -ideen, zur Weiterentwicklung / Optimierung der Telekom Produkte in Form von Umfragen und von Kunden verfassten Einreichungen

Verantwortlichkeiten	Deutsche Telekom Service GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn
Verarbeitete Daten	Profildaten Community, Nutzergenerierte, Inhalte Personalstammdaten (MA innosabi), Kundendatenbank, Lieferantendatenbank
Speicherdauer	70 Jahre gem. §§ 64 bis 69 UrhG
Rechtsgrundlage (Verarbeitung)	§25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO
Verarbeitung in Drittländern	Optional für Support außerhalb europäischer Geschäftszeiten
Rechtsgrundlage (Drittländer)	ggf. Drittlandverarbeitung über Art 49 DSGVO

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

Auf unseren Webseiten haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden.

Die Telekom Ideenschmiede ist eine, auf die Anforderungen der Deutschen Telekom Service Ideenschmiede angepasste, lizenzierte Seite der [Innosabi GmbH / München](#).

Datenschutzrechtliche Hinweise der Firma Innosabi finden Sie unter www.innosabi.com/datenschutz

Dabei werden beim Besuch unserer Seiten Daten mittels Cookies oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art 6 I a) DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu dem eigenverantwortlichen Drittanbiestern sowie den (grundsätzlichen) Möglichkeiten der Plattform und eingebundener Verlinkungen (Google, YouTube, Facebook, Instagram, ...) findest du nachfolgend unter [Datenschutz Innosabi](#).

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.de/datenschutzhinweise und unter www.telekom.com/datenschutz.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig

verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom Service GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 71-77, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand des Datenschutzhinweises 11.03.2025