



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für TOMi

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Wir verwenden folgende Daten:

Vorname, Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse und eine (geschäftliche) Telefonnummer von Kunden und Lieferanten.

## Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

TOMi speichert die Daten einerseits für die Nutzer und andererseits für Carrier-Kontakte. Die Daten werden hauptsächlich dazu verwendet, eine Person als Verantwortlichen im Auftragskontext anzuzeigen und Benachrichtigungen (auftrags- oder systembezogen) aus dem System zu versenden. Sie werden nur als geschäftliche Kontaktinformationen verwendet.

## Wir löschen die Daten

- Persönlichen Daten von Kunden und Lieferanten werden nach gesetzlichen Frist (10 Jahre) vom System entfernt.
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1b) – zulässiger Verarbeitungszweck endet, wenn der Vertrag beendet ist und keine offenen Ansprüche einer Partei gegen die andere mehr bestehen (Art. 17 Abs. 1a)

- Der Kunde kann sich wegen Datenlöschung an den zuständigen Delivery oder Sales Kontakt wenden. Diese Anfragen können an [cxq\\_rm@telekom.de](mailto:cxq_rm@telekom.de) gesendet werden.

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Im europäischen Kontext wird die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt.

Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6(1)(c)): Die Verarbeitung ist erforderlich, um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, die für das Unternehmen gelten, z. B. Vorschriften zur Vorratsdatenspeicherung, Telekommunikationsgesetze oder andere regulatorische Anforderungen.

## Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden **in Deutschland** und **im europäischen Ausland** sowie teilweise auch in Ländern **außerhalb der EU** verarbeitet. Grundlage hierfür ist, dass in Partnersystemen Subaufträge für internationale Leistungen (LBU und Vertragspartner) bestellt werden müssen. Verarbeitungsland: USA.

Stand des Datenschutzhinweises: Oktober 2024